

Số: 636/CV/TĐTN-TTNTH

Quảng Trị, ngày 05 tháng 8 năm 2019

“V/v triển khai cài đặt rtHome trong sáng kiến
Dân chăm điểm M.Score”

Kính gửi: Ban Thường vụ các huyện, thị, thành Đoàn

Thực hiện Nghị quyết số 103/NQ-HĐND ngày 07/5/2018 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về duy trì sáng kiến Dân chăm điểm M.Score tại 09 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giai đoạn 2018 - 2020; căn cứ Công văn số 225/HĐND-TH ngày 25/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc phối hợp cài đặt rtHome trong sáng kiến Dân chăm điểm M.Score. Để thực hiện tốt nhiệm vụ trên, Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn yêu cầu Ban Thường vụ các huyện, thị, thành Đoàn nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, đoàn viên thanh niên và người dân về lợi ích của việc cài đặt phần mềm rtHome đối với người dân và khuyến khích người dân cài đặt để cập nhật thông tin về tình trạng hồ sơ sau khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại các văn phòng một cửa cấp huyện và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

2. Mỗi huyện, thị xã, thành phố cử 08 đồng chí là Bí thư hoặc Phó Bí thư Đoàn các xã, phường, thị trấn triển khai cài đặt phần mềm rtHome của đơn vị khảo sát độc lập RTA trên máy điện thoại di động của người dân. (Có Kế hoạch chi tiết kèm theo)

3. Ban Thường vụ các huyện, thị, thành Đoàn lập danh sách các đồng chí tham gia trực tiếp cài đặt phần mềm trên máy người dân (Họ và tên, đơn vị công tác, số điện thoại, địa chỉ) gửi về Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn qua Ban TTNTH Tỉnh Đoàn trước ngày 08/8/2019. Ban Quản lý dự án sẽ tổ chức tập huấn cho các đồng chí Bí thư hoặc Phó Bí thư Đoàn các xã, phường, thị trấn được phân công tham gia trực tiếp cài đặt phần mềm trên máy người dân. (Dự kiến vào đầu tháng 8/2019)

Nhận được công văn này, Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn yêu cầu Ban Thường vụ Đoàn các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo yêu cầu đề ra./x

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐND tỉnh;
- Ban TNTH; TNXP TW Đoàn;
- Website Tỉnh Đoàn;
- Lưu VP, TTNTH.

TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN
PHÓ BÍ THƯ**Trần Xuân Anh**

THƯỜNG TRỰC HĐND TỈNH



Kế hoạch triển khai

cài đặt phần mềm rtHome trên máy điện thoại di động của người dân

(Kèm theo Công văn số 225/HĐND-TH ngày 25 tháng 7 năm 2019
của Thường trực HĐND tỉnh)

I. Mục đích

1. Tạo điều kiện cho người dân cập nhật các thông tin về tình trạng hồ sơ sau khi nộp hồ sơ giải quyết các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và các Văn phòng một cửa cấp huyện, bao gồm: ngày cán bộ tiếp nhận hồ sơ; hồ sơ chuyển đến bộ phận chuyên môn nào; ngày trả thực hồ sơ....

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai sáng kiến Dân chám điếm M.Score nhằm kịp thời cập nhật thông tin, hạn chế việc đi lại nhiều lần của người dân, tăng sự tương tác giữa người dân và chính quyền, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

II. Đối tượng và địa điểm được cài đặt

- Đối tượng: Việc cài đặt phần mềm rtHome được thực hiện trên máy điện thoại di động của người dân hiện đã và đang nộp hồ sơ giải quyết các thủ tục hành chính tại các Văn phòng một cửa của 09 huyện, thành phố, thị xã (Vĩnh Linh, Cam Lộ, Hải Lăng, thị xã Quảng Trị, Hướng Hóa, Đakrông, Gio Linh, thành phố Đông Hà, Triệu Phong) và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị. Người dân phải có máy điện thoại di động smartphome, kết nối wifi hoặc 3G để chạy internet.

- Địa điểm: Việc cài đặt do đoàn viên được phân công trực tiếp chủ động tiếp cận với người dân hiện đã và đang nộp hồ sơ tại các Văn phòng một cửa cấp huyện và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, một số địa điểm tham khảo như sau:

+ Tại trụ sở làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và các Văn phòng một cửa các huyện, thành phố, thị xã;

+ Tại nhà người dân, các địa điểm công cộng (trường học, bệnh viện...);

+ Các địa điểm khác.

III. Nội dung cụ thể

1. Nhiệm vụ của các đoàn viên

- Giải thích lợi ích của việc cài đặt phần mềm rtHome đối với người dân và khuyến khích người dân cài đặt để cập nhật các thông tin về tình trạng hồ sơ sau khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại các Văn phòng một cửa cấp huyện và Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

- Báo cáo số lượng các máy được cài đặt, những khó khăn, vướng mắc... trong thực hiện cài đặt, định kỳ hàng tháng báo cáo đến Thường trực HĐND và Ban QLDA Dân chấm điểm M.Score kịp thời xử lý.

2. Về giao chỉ tiêu số lượng

- Tỉnh đoàn chỉ đạo các huyện đoàn, thị đoàn, thành đoàn nghiên cứu cách thức cài đặt phần mềm rtHome sau khi được tập huấn (*dự kiến đầu tháng 8/2019*) và giúp người dân cài đặt trực tiếp trên máy điện thoại di động theo số lượng được giao.

- Báo cáo tiến độ, những khó khăn, vướng mắc trong cài đặt phần mềm đến Tỉnh đoàn và Ban QLDA Dân chấm điểm M.Score - HĐND tỉnh (số 254 Hùng Vương, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị) để kịp thời có hướng xử lý, giải quyết, chỉ tiêu được giao cụ thể như sau:

TT	Đơn vị	Chỉ tiêu cài đặt máy	Kinh phí hỗ trợ (30.000 đồng/01 máy cài đặt thành công)	Ghi chú
I	Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	100	3.000.000	
II	Các Văn phòng một cửa			
1	Thành phố Đông Hà	100	3.000.000	Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ số điện thoại 0944.796.357 (chị Nhung, TV Ban QL) hoặc 0917.866.655 (anh Trí, TV Ban QLDA) để được hỗ trợ.
2	Thị xã Quảng Trị	100	3.000.000	
3	Gio Linh	100	3.000.000	
4	Vĩnh Linh	100	3.000.000	
5	Cam Lộ	100	3.000.000	
6	Hải Lăng	100	3.000.000	
7	Triệu Phong	100	3.000.000	
8	Hướng Hóa	50	1.500.000	
9	Đakrông	50	1.500.000	
Tổng		900	27.000.000	

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của các đơn vị./.